

Der Zweckverband Ostwestfalen-Lippe-IT (OWL-IT) ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und erbringt unter Einsatz der modernsten Technologien Dienstleistungen auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikationstechnik für ihre Mitglieder. Die OWL-IT betreibt Standorte in Lemgo und Paderborn.

Zur Verstärkung des Teams ITSM System- und Prozesstechnik am Standort Lemgo suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Systemtechniker für IT-Service Management / Automatisierung (m/w/d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Technische Konzeptionierung und Umsetzung von Service-Management-Prozessen, On- und Off-Boarding Prozessen sowie dem gesamten Mitarbeiter – Lifecycle
- IT-Automatisierung für effizientere und transparente Abläufe (Powershell Skripting, Workflows, Service Requests, Runbooks etc.)
- Technische Beratung bei der Konzeption und Optimierung von ITSM-Prozessen und Automatisierungsprojekten
- Permanente Abstimmung mit fachlichen und technischen Teams
- Bewertung von Anforderungen auf technische Machbarkeit
- Bedienung und Erstellung von Schnittstellen zu anderen IT-Systemen
- Permanente Optimierung implementierter Lösungen und Anpassung an neue Technologien (Cloud-, Hybrid- und On-Prem, neue Softwarelösungen etc.) und Unternehmensabläufe
- Systemadministration der technischen IT-Service Management Umgebung

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes IT-orientiertes Studium bzw. eine vergleichbare Ausbildung z. B. im Bereich Informatik oder vergleichbare Fachkenntnisse
- Fundierte Kenntnisse im Powershell-Skripting
- Gute Kenntnisse und Erfahrungen in der Systemadministration von Windows-Servern (aktueller Versionen)
- Gute Kenntnisse im Active Directory Umfeld
- Kenntnisse mit SQL Server, in HTML, JS, XML/Json und .NET
- Vorteilhaft ist eine ITIL-Foundation Zertifizierung
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse
- Analytisches Denken, strukturierte, sorgfältige und selbständige Arbeitsweise
- Kreativität und innovatives Denken sowie schnelle Auffassungsaufgabe und Eigeninitiative
- Gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung und zur ständigen Weiterbildung

Das dürfen Sie von uns erwarten:

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe mit hohem Gestaltungsgrad
- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in Vollzeit
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen der Gleitzeit-Regelungen
- Eine tarifliche Vergütung bis zur Entgeltgruppe 11 des TVöD-V
- Zusätzliche Absicherung durch eine betriebliche Altersversorgung
- Sehr gute Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Nähere Informationen erhalten Sie bei Frau Bianca Weißsieker als zuständige Geschäftsbereichsleiterin unter der Rufnummer: 05261/252-207.

Die Stelle steht allen Geschlechtern sowie Schwerbehinderten gleichermaßen offen.

Bitte richten Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail bis zum **10.02.2021** an die

OWL-IT - Standort Paderborn
Technologiepark 11
33100 Paderborn
E-Mail: personalservice@owl-it.de

Besuchen Sie uns im Internet unter www.owl-it.de