

Der Zweckverband Ostwestfalen-Lippe-IT (OWL-IT) ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und erbringt unter Einsatz der modernsten Technologien Dienstleistungen auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikationstechnik für ihre Mitglieder. Die OWL-IT betreibt Standorte in Lemgo und Paderborn.

Zur Verstärkung des Teams Service Desk - Standort Lemgo - suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Systemtechniker für den Einsatz im First Level Support des Service Desk (m/w/d)**

### **Ihre Aufgabenschwerpunkte:**

- Sie sind im Service Desk zuständig für den qualifizierten technischen First-Level Support: Annahme, Priorisierung, Bearbeitung, Dokumentation und Erstlösung von Störungen / Incidents.
- Sie unterstützen den Second-Level Support und übernehmen administrative Aufgaben in verschiedensten IT-Bereichen wie z. B. Fileservices, Zusammenarbeitsplattform, Cloudspeicher.
- Sie sind in der Lage, Störungen mit Hilfe von geeigneter Überwachungssoftware schon im Vorfeld zu erkennen, Fehler einzugrenzen und diese nach Möglichkeit selbstständig zu analysieren und zu beheben.
- Des Weiteren unterstützen Sie die Administratoren der bei der OWL-IT eingesetzten Monitoring Software (MS System Center Operations Manager, PRTG, Service Trace) bei der Konfiguration und den nötigen Anpassungen an den Betrieb im Service Desk.

### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine Informatikausbildung oder gleichwertige Kenntnisse.
- Sie haben gute Kenntnisse und Erfahrungen mit den Betriebssystemen Windows und Linux.
- Sie haben Erfahrung im Kundensupport.
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse.
- Idealerweise haben Sie bereits eine ITIL-Foundation Zertifizierung.
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich.
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung und zur ständigen Weiterbildung
- grundsätzliche Bereitschaft zur Mitarbeit auch außerhalb üblicher Supportzeiten und Teilnahme an der Rufbereitschaft
- selbständiges Arbeiten, analytisches Denkvermögen und Belastbarkeit in Stresssituationen

### **Das dürfen Sie von uns erwarten:**

- einen unbefristeten Arbeitsplatz in Vollzeit
- eine tarifrechtliche Vergütung bis zur Entgeltgruppe 10 des TVöD-Verwaltung
- betriebliche Zusatzversorgung zur Alterssicherung
- sehr gute Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Nähere Informationen erhalten Sie bei Frau Bianca Weißsieker als zuständige Geschäftsbereichsleiterin unter der Rufnummer: 05261/252-207.

Die Stelle steht allen Geschlechtern sowie Schwerbehinderten gleichermaßen offen.

Bitte richten Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail bis zum 30.11.2020 an die

**OWL-IT - Standort Paderborn**  
**Technologiepark 11**  
**33100 Paderborn**  
**E-Mail: [personalservice@owl-it.de](mailto:personalservice@owl-it.de)**

Besuchen Sie uns im Internet unter [www.owl-it.de](http://www.owl-it.de)